Assistant vente caveau - œnotourisme et événementiel (H/F)

Domaine : Œnotourisme, Vente, Marketing / Communication / événementiel

Type de contrat : CDI

Salaire annuel : à définir

Département : Corse du sud (2A)

Expérience souhaitée : Minimum 2 à 5 ans

Niveau d'étude : Bac+2 (BTS,BTSA,DUT,DEUG, DUEST)

Durée hebdomadaire : 35h / Temps plein - Travail le week-end et certains soirs lors d'évènements

Date de prise de poste : Poste à pourvoir immédiatement

Description du poste :

Le Domaine Comte Peraldi est une propriété familiale de 50 hectares en agriculture biologique, située à Ajaccio en Corse du sud. Dans le cadre de son développement, nous recrutons un(e) assistant(e) œnotourisme et vente au caveau. Vous serez ambassadeur (ambassadrice) du domaine auprès des visiteurs. Dans ce cadre, vous aurez à cœur de transmettre les valeurs, la philosophie et l'identité du domaine auprès de ces derniers. Directement rattaché(e) au Responsable œnotourisme, vous accueillez nos clients et participez à la vente des vins du domaine ainsi qu'à l'activité œnotouristique.

Vos principales missions :

Gestion du caveau de vente

- Accueil des clients au caveau (groupes et particuliers)
- Conseil clients, dynamisation et vente de vins au caveau
- Encaissement, facturation, et gestion de caisse
- Agencer la boutique (réagencement & nettoyage) et veiller à l'organisation du caveau (bonne présentation/référencement des produits et belle mise en valeur de nos gammes)
- Gestion du stock et des réapprovisionnements (vins, miels, canistrelli etc)
- Réception des appels téléphoniques (réservations visites, diverses demandes et gestion de la relation client...)
- Animation du caveau et organisation d'évènements ponctuels (festival, bar à vins...)
- Développement du fichier client particuliers
- Mise en œuvre des actions marketing (Noël, St Valentin etc...)

Œnotourisme :

- Animer les visites (cave, site de production) et dégustations de nos vins pour la clientèle française et étrangère
- Gestion du planning de visites, des prise de rendez-vous et tenue d'un fichier de réservations à jour
- Gérer les demandes commerciales (documentation, devis, courriers et mails)
- Reporting des visites et ventes associées
- Participer aux actions de promotion et de prospection
- Construire et organiser les animations commerciales boutique
- Présentation / mise à jour de nos offres régulièrement auprès des Tours Opérateurs / agences et à l'office du tourisme
- Développement et suivi de nos partenariats en local avec les acteurs du tourisme (offices du tourisme, établissements hôteliers...)
- Facturation et suivis des règlements des agences
- Préparation des spuntinu + nettoyage et rangement du matériel
- Commande et achats des produits alimentaires (charcuterie, fromages, pain etc).
- Mise en place d'évènements culturels, gastronomiques, œnologiques au cours de l'année
- Aide au développement de l'événementiel sur site

Autres Missions

- Aide administrative
- Aide à la mise en bouteille / étiquetage
- Préparation des expéditions UPS
- Achat produits dérivés, emballages spécifiques

Profil recherché

Profil :

- Vous êtes à la recherche d'une expérience au sein d'un vignoble au cœur d'Ajaccio en Corse et avec un cadre de travail idyllique dans une ambiance familiale ?
- Vous êtes souriant, enthousiaste, avec l'envie d'apprendre et de partager.
- Vous aimez le contact avec la clientèle, le monde du vin et souhaitez partager cette passion avec nos clients de passage au domaine durant la saison estivale.
- Vous êtes fortement attiré par le vin. Vous aimez relever de nouveaux défis ? Vous souhaitez prendre part à une équipe jeune et dynamique ?

Aptitudes :

- Formation en tourisme / œnotourisme, commerce des vins, ou formation commerciale avec un grand intérêt pour le monde du vin
- ou
- Expérience reconnue dans l'œnotourisme et passionné(e) par le vin et/ou une connaissance du milieu viti-vinicole et/ou touristique serait un plus
 - Maîtrise des outils informatiques

Langue et niveau de maîtrise :

- Anglais professionnel
- Maîtrise d'une 2e langue serait un plus.

Qualités requises :

Force de proposition, organisation, dynamisme et autonomie sont essentiels pour ce poste

Bénéficiant d'un excellent sens du relationnel et d'une excellente présentation, vous êtes impliqué, polyvalent(e) et doté d'un esprit d'équipe, et du sens du service. Envie d'apprendre, esprit d'initiative et capacité d'adaptation.

Détails complémentaires :

- Pas de possibilité d'hébergement sur site
- Permis B et véhicule personnel obligatoire

Rejoignez-nous !

Envoyez nous votre CV et LM à info@domaineperaldi.com